

Algemene Voorwaarden Art Studio Potters

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen jou (w bedrijf) en **Art Studio Potters**. De algemene voorwaarden kunnen tussentijds worden gewijzigd en/of aangevuld. De nieuwste versie van de algemene voorwaarden staat op de website en dit is de versie die geldig is. Art Studio Potters biedt Kunst aan via de Webshop en Art Studio Potters biedt diensten aan zoals het verzorgen van Workshops op locatie.

Het aankopen van Kunst via de Webshop kan online besteld worden. Je selecteert producten, voegt ze toe aan je bestelling, na het doorgeven van je adresgegevens kun je betalen via Ideal / Bancontact of Sofort Banking. Na ontvangst van de betaling is de aankoop gedaan.

Workshop boeken

De diensten van **Art Studio Potters** zijn te boeken via de website en na contact via e-mail, telefoon of beeldbellen. Bij betaling dien je ook akkoord te gaan met de algemene voorwaarden. Na ontvangst van de betaling en het akkoord op de algemene voorwaarden neem ik contact met je op en stemmen we samen de wensen van de workshop definitief af.

Voor diensten op maat, zoals een speciale workshop op een bepaalde locatie zal na een persoonlijk gesprek een definitieve offerte worden verstuurd tezamen met de algemene voorwaarden. Nadat ik het akkoord op de offerte en de algemene voorwaarden heb ontvangen, ga ik voor je aan de slag.

Boeking van een workshop/cursus annuleren

Een boeking van een workshop kan tot 14 dagen voor de geplande workshop kosteloos geannuleerd worden.

- Mocht een Workshop 14 dagen tot 7 dagen voor de geplande datum worden afgezegd door de afnemer, dan zal de afnemer 50 % van het totale bedrag moeten betalen.
- Als de annulering binnen 7 dagen voor de afgesproken datum valt, dan zal de afnemer i 75% van het totale bedrag moeten betalen. Wil je een boeking annuleren? Neem dan contact op via han@artstudiopotters.nl

Prijzen

Alle prijzen op Artstudiopotters.nl worden weergegeven in euro's. Bij de aankopen van de unieke kunstwerken hanteren we een verlaagd 9% BTW tarief. Prijzen kunnen tussentijds wijzigen, om welke redenen dan ook.

De prijzen van de diensten waaronder Workshops zijn in euro's aangegeven en zijn exclusief 21% BTW . Ook zal duidelijk per offerte worden aangegeven wat de materiaalkosten van de workshop zullen zijn.

Betaling

Bij boeking van een workshop of het aankopen van een kunstwerk via de Webshop, kun je kiezen voor betaling met IDEAL / Bancontact / Sofort banking / vooraf overmaken. De betalingen voor Art Studio Potters worden uitgevoerd door Mollie. Facturen worden verzonden via Moneybird.

- Voor workshops betaal je per opdracht. Nadat jouw betaling voor de dienst is ontvangen, zullen de werkzaamheden hiervoor in gang worden gezet.

Betalingen die via facturering lopen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan, tenzij vooraf anders is afgesproken. Indien na het verstrijken van deze termijn door Art Studio Potters nog geen volledige betaling is ontvangen, ben je in gebreke.

Let op: bij boekingen geldt de betaaltermijn van Art Studio Potters en niet de betaaltermijn van je eigen bedrijf. Wil je een andere betaaltermijn, om welke reden dan ook, dan dien je dit vooraf aan te vragen.

Verzend- en leveringsbeleid van de kunstwerken via de Webshop

Alle kunstwerken die besteld worden via de website www.artstudiopotters.nl worden met zorg verpakt in bubbeltjesplastic en in speciale dozen voor verzending en worden aangeboden bij PostNL. We streven naar een verzending binnen 5 werkdagen. De verzendtermijn van PostNL in binnen en buitenland is hierbij niet inbegrepen.

De kosten voor de verzending van een pakket gelden de tarieven van PostNL. Als richtlijn:

- Binnen Nederland voor kunstwerken tot 10 kg zal dat € 6,75 zijn volgens reguliere levering met een Track & Trace service. zijn. We zullen zo spoedig

mogelijk uw bestelling verwerken en aanbieden bij PostNL. De reguliere pakketsservices hanteert gemiddeld 5 a 10 werkdagen.

- Een kunstwerk binnen Europa tot 10 kg zal € 13,- in rekening worden gebracht volgens reguliere levering en zullen er wat langer over doen, afhankelijk van de bestemming. Via Track & Trace is uw pakket te volgen.

Wanneer PostNL de tarieven wijzigen zullen wij onze tarieven ook aanpassen.

Wanneer het gestuurde kunstwerk niet het juiste kunstwerk blijkt te zijn of als U klachten heeft stuur dan een mail naar han@artstudiopotters.nl. We zullen dan samen met U proberen tot een geschikte oplossing proberen te komen en anders gelden de regels zie onder het kopje Klachten.

Tot slot: alle kunstwerken zijn uniek en met de hand vervaardigd. Bij de Keramiek kunnen cracks zichtbaar zijn. Dit is heel normaal en hoort bij het bakproces. Ook kunnen kleureffecten zichtbaar zijn. Ook dit is juist uniek voor het handgeschilderde voorwerp van de Ottomaanse Keramiek en geen reden tot teruggave.

Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

Op alle teksten, illustraties en afbeeldingen van Art Studio Potters berusten rechten van intellectueel eigendom. Ongeoorloofd gebruik en het zonder toestemming verspreiden, via welk medium dan ook, van (gedeelten van) de website artstudiopotters.nl is ten strengste verboden. Overname van (gedeelten van) de website is verboden, tenzij ik hier uitdrukkelijke schriftelijke toestemming voor heb gegeven.

Aansprakelijkheid

Art Studio Potters is niet aansprakelijk voor:

- Onvolkomenheden in de kunstwerken. Iedere Kunstwerk is uniek en er is slechts 1 exemplaar. De meeste olieverfschilderijen en aquarellen zijn ingelijst en dat staat altijd beschreven bij de omschrijving van het kunstwerk. De Keramiek is ook uniek en volgens Ottomaanse traditie gebakken. Het kan zijn dat in Keramiek enkele cracksporen te zien zijn. Dit is heel normaal en hoort bij het de wijze van het bakken in een speciale Keramiekoven.
- De kunstwerken worden heel goed ingepakt in bubbeltjesplastic en karton verstuurd door Post.nl. Er zal een foto worden bijgeleverd op het moment van

inpakken. Mocht de Keramiek niet heel aankomen dan is Art Studio Potters hiervoor niet aansprakelijk.

- Bij het boeken van een Workshop Keramiek, kan niet gegarandeerd worden dat het product goed uit de oven komt. Dat is heel normaal bij het pottenbakproces. Uiteraard zal ik met mijn expertise er voor zorgen om zo goed mogelijk dit bakproces uit te voeren.

Art Studio Potters is uitsluitend aansprakelijk voor duidelijk aan haar toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt verstaan:

1. de eventuele redelijke kosten noodzakelijk voor niet nagekomen afspraken naar aanleiding van de afname van een dienst, welke per email, dan wel schriftelijk zijn vastgelegd.

2. de eventuele redelijke kosten noodzakelijk voor niet nagekomen afspraken met een lid welke per email, dan wel schriftelijk zijn vastgelegd.

Aansprakelijkheid van Art Studio Potters voor alle andere dan voornoemde schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, ondeugdelijke gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is volledig uitgesloten.

Klachten

Heb je een klacht dan kun je deze bij mij kenbaar te maken door te mailen naar han@artstudiopotters.nl

Ik zal mijn uiterste best doen om samen met jou tot een passende oplossing te komen.

Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om je geschil aan te melden voor bemiddeling via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op ec.europa.eu/odr. Wanneer je klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het je vrij om je klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.

Overmacht

Onder overmacht vallen alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Art Studio Potters geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor ik niet in staat ben de overeengekomen verplichtingen binnen afgesproken termijn na te komen. Ik kan gedurende

de periode dat de overmacht duurt mijn verplichtingen uit de overeenkomst, in overleg, uitstellen. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan zijn Art Studio Potters en jij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Contact

Art Studio Potters staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 82859957. Het btw nummer van Art Studio Potters NL003742924B14. Alle contacten met betrekking tot overeenkomsten, bestellingen en overige vragen of klachten lopen via de email: han@artstudiopotters.nl of schriftelijk via:

Art Studio Potters

Fanny Blankers Koenstraat 6

5122LJ Rijen

Art Studio Potters is telefonisch of per Whatsapp bereikbaar via 06-18117217.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op 14 Augustus 2021.